

# ALLGEMEINE VERTRAGS- UND REISEBEDINGUNGEN (AVRB)



Toggenburg Tourismus  
Hauptstrasse 104  
9658 Wildhaus, Schweiz  
Tel. +41 (0)71 999 99 11  
info@toggenburg.swiss  
www.toggenburg.swiss

Toggenburg Tourismus freut sich, dass Sie (nachfolgend Kunde) sich für eine Dienstleistung des Vereins Toggenburg Tourismus, Hauptstrasse 104, 9658 Wildhaus (nachfolgend TT), interessieren und dankt Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen. TT bittet Sie als Kunde, die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) sorgfältig durchzulesen. Mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von TT, der Buchung von Erlebnisangeboten oder der Bestellung von Produkten im Online-Shop akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB ohne Vorbehalt.

## 1. GELTUNGSBEREICH

**1.1** Die AGB sind Bestandteil und Grundlage sämtlicher rechtlicher Beziehungen zwischen dem Kunden und TT, d.h. sowohl für die eigene Erbringung und Vermittlung von Leistungen sowie für den Online-Shop auf der Website [www.toggenburg.swiss](http://www.toggenburg.swiss) (vgl. dazu auch nachfolgende Ziffer 10.) und der Website [erlebnisprogramm.toggenburg.swiss](http://erlebnisprogramm.toggenburg.swiss). Allgemeine Vertragsbedingungen des Kunden gelten nicht.

**1.2** TT ist Vermittler von touristischen Dienstleistungen. In diesem Fall kommt der Vertrag direkt zwischen dem Kunden und dem Leistungserbringer zustande. TT haftet daher nicht für die korrekte Vertragserfüllung. TT kann auch selbst als Anbieter von Produkten und Dienstleistungen auftreten und haftet somit als Vertragspartner des Kunden. Der Teilnehmer verpflichtet sich jedoch für einen genügenden Versicherungsschutz.

## 2. VERTRAGSABSCHLUSS

**2.1** Der Vertrag zwischen Ihnen und TT kommt mit der Annahme Ihrer schriftlichen, elektronischen oder mündlichen Buchung bei TT zustande und gilt ab diesem Zeitpunkt definitiv. Nach Zahlungseingang werden den Gästen eine automatische Buchungsbestätigung ausgestellt, welche ihn zum Bezug der gebuchten Leistungen ermächtigen.

**2.2** Nach der Buchung erhält der Kunde die schriftliche Bestätigung mit allen wesentlichen Angaben über die gebuchte Leistung. Allfällige Abweichungen müssen TT unmittelbar nach Erhalt mitgeteilt werden. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, ist die Haftung von TT bezüglich eines entstehenden Schadens ausgeschlossen. Die Bestätigung gilt als Beleg für die abgeschlossenen Verträge. Die Bestätigung ist jedoch nicht in jedem Fall ein Voucher, eine Fahrkarte, ein e-Ticket usw., welches zum Bezug der entstehenden Leistungen notwendig ist.

**2.3** Der Vertragsinhalt ergibt sich aus den vom Kunden im Warenkorb zusammengestellten Leistungen oder der Buchung bei der Reservationszentrale und der Buchungsbestätigung in Verbindung mit den dazugehörigen Leistungsbeschreibungen.

**2.4** Buchen Sie für weitere Teilnehmer, so stehen Sie für deren Verpflichtungen wie für die eigenen ein. Die AGB gelten für sämtliche Reisetilnehmer. Die im Vertrag genannte Personenzahl ist auf jeden Fall zu respektieren, andernfalls kann der Vertrag entschädigungslos aufgelöst werden.

## 3. LEISTUNGEN

Die auf der Webseite oder in Prospekten ausgeschriebenen Leistungen sind keine verbindlichen Angebote seitens TT oder der einzelnen Leistungserbringer. TT und die einzelnen Leistungserbringer behalten sich das Recht vor, Ausschreibungen und Preise jederzeit zu ändern oder Leistungen ganz oder teilweise einzustellen. Für den Vertragsabschluss massgebend sind die Angaben und Preise im Warenkorb vor der definitiven Buchung.

## 4. MINDESTTEILNEHMERZAHL

Leistungen und Touren können auch mit weniger als der vorgesehenen Mindestteilnehmerzahl durchgeführt werden. Die Voraussetzung dafür ist, dass die angemeldeten Personen mit einem Aufpreis einverstanden sind.

## 5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, PREISE UND NEBENKOSTEN

**5.1** Für Leistungen von TT sind die Preise aus der Ausschreibung auf der Webseite respektive der Bestätigung ersichtlich. Die Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in Schweizer Franken (CHF) und inkl. Mehrwertsteuer. Eine Preis-anpassung bei ausserordentlichen Umständen aus Gründen, die ausserhalb des Einflussbereichs des Leistungserbringers und TT liegen (z.B. Währungsschwankungen, neu eingeführte oder erhöhte Steuern und Abgaben, etc.), bleibt ausdrücklich vorbehalten.

**5.2** Zahlung von Erlebnisangeboten: Die gebuchten Leistungen zahlen Sie in Schweizer Franken via Kreditkarte. Im Falle einer Stornierung von einzelnen oder allen Leistungen oder im Falle Fernbleibens (keine Inanspruchnahme der bestellten Leistungen / No-Show) werden die Gesamtkosten (vgl. Ziffer 6.2.) abgerechnet.

**5.3** Zahlung von Aufenthaltsleistungen: Ihre gebuchten Leistungen zahlen Sie bei Ankunft gemäss den Angaben in der Buchungsbestätigung. Sollten Sie die gebuchten Leistungen nicht gemäss Angaben in der Buchungsbestätigung bei Ankunft bezahlen, ist der Leistungsträger/Drittanbieter berechtigt, die gebuchten Leistungen zu verweigern und die Annullationskosten gemäss Ziffer 6.2. einzufordern. Die Kreditkartenangaben werden bei Buchung nur zu Sicherheitszwecken abgefragt. Im Falle einer Annullierung von einzelnen oder allen Reiseleistungen oder im Falle eines Nichterscheinens (No-Show) werden über die Kreditkarte die Annullationskosten (Ziffer 6.2.) abgerechnet.

**5.4** Allfällige Kurtaxen sind in den Mietpreisen nicht grundsätzlich eingeschlossen. Falls im Preis allfällige Nebenkosten (so auch z.B. Kurtaxen) nicht eingeschlossen sind, werden diese separat aufgeführt.

**5.5** Zahlung von Erlebnisangeboten: Die gebuchten Leistungen zahlen Sie in Schweizer Franken via Kreditkarte. Im Falle einer Stornierung von einzelnen oder allen Leistungen oder im Falle Fernbleibens (keine Inanspruchnahme der bestellten Leistungen / No-Show) werden die Gesamtkosten (vgl. Ziffer 6.2.) abgerechnet.

## **6. ANNULLIERUNG UND UMBUCHUNG DURCH DEN KUNDEN**

**6.1** Annullierungen von Leistungen müssen TT schriftlich mitgeteilt werden und sind nur mit deren schriftlicher Zustimmung gültig.

**6.2** Wird die Buchung oder Reservation durch den Kunden annulliert, sind die Bearbeitungs- und Annullierungskosten gemäss folgenden Bestimmungen in Prozent des Gesamtpreises der entsprechenden Leistung zu entrichten.

Bis 31 Tage vor dem Aufenthalt kostenfrei.

30 – 16 Tage vor dem Aufenthalt 50% des Gesamtbetrages

15 – 3 Tage vor dem Aufenthalt 75% des Gesamtbetrages

2 – 0 Tage vor dem Aufenthalt 100% des Gesamtbetrages

Mögliche abweichende Stornobedingungen werden im Online-shop oder auf der Buchungsbestätigung aufgeführt und sind entsprechend zu berücksichtigen.

Bei Abbruch einer gebuchten Leistung durch den Kunden besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung.

**6.3** Als Annullationsdatum gilt der Tag, an dem die Annullationsmitteilung bei TT eingetroffen ist; an Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

**6.4** Der Abschluss einer Annullierungskostenversicherung (Rücktrittskostenversicherung) wird empfohlen. Die Versicherung ist Sache des Kunden. Für die Leistungen ist allein die Versicherungspolice massgebend.

**6.5** Dem Kunden steht das Recht zu, einen Ersatzkunden zu den mit ihm vereinbarten Bedingungen zu stellen, sofern er am Antritt verhindert ist. Benennen Sie den Ersatzreisenden zu spät oder kann er aufgrund der Reiseerfordernisse, behördlicher Anordnungen, gesetzlicher Vorschriften usw. nicht teilnehmen, so gilt Ihre Reiseabsage als Annullierung.

## **7. PROGRAMMÄNDERUNGEN UND ANNULLIERUNG DER BUCHUNG DURCH DEN VERANSTALTER**

**7.1** Aus nicht voraussehbaren Umständen kann die gebuchte Leistung Änderungen erfahren. Für diesen Fall ist TT und deren Leistungserbringer nach Kräften um gleichwertigen Ersatz oder einem Alternativprogramm bemüht. Kunden erklären sich bereit, umfassende Programmänderungen zu akzeptieren. Alternativ wird die Option einer Umbuchung derselben Leistung zur Verfügung gestellt. Allfällige Umbuchungskosten sind zu berücksichtigen. Programmänderungen werden spätestens zwei Tage vor Beginn den Kunden kommuniziert.

**7.2** Ein allfälliger Minderwert zwischen ausgeschriebenen und tatsächlich erbrachten Leistungen wird Ihnen vergütet, sofern TT ein Verschulden trifft.

**7.3** TT und seine Leistungserbringer behalten sich das Recht vor, Leistungen infolge Teilnehmermangel bis drei Tage vor deren Beginn abzusagen und im Erlebnisprogramm bis zum Vortag. In diesem Fall wird den Teilnehmern der Preis vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

**7.5** Im Fall einer Absage einer Aktivität vor ihrer Durchführung wird die gebuchte Leistung vollumfänglich zurückerstattet. Es bestehen keine darüber hinaus gehenden Ansprüche. Für vorzeitig abgebrochene Aktivitäten erfolgt unabhängig vom Grund des Abbruchs weder eine Rückerstattung des durch die Gäste bezahlten Preises, noch können gegenüber TT, Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

## **8. HAFTUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG VON TT**

**8.1** TT haftet gegenüber dem Kunden im Rahmen der Vermittlungstätigkeit für die ordnungsgemässe Buchung und Reservation der Leistung und übernimmt unter keinen Umständen die Haftung für die Leistungen Dritter. TT haftet ausschliesslich für Schäden, welche auf von ihr grob fahrlässig oder arglistig verursachte Schlecht- oder Nichterfüllung ihrer Vermittlungstätigkeit zurückzuführen sind.

**8.2** Tritt TT als Anbieterin auf, ist die Haftung beschränkt. Die Teilnahme an den Aktivitäten erfolgt auf eigenes Risiko und ist ausschliesslich mit einwandfreier Ausrüstung erlaubt. Teilnehmer können von der Teilnahme ohne weiteres ausgeschlossen werden, wenn die Ausrüstung und/oder Mindestanforderungen (wie z.B. Schwindelfreiheit, Ausdauer etc.) nicht den erläuterten Kriterien entspricht. Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

TT haftet gegenüber den Teilnehmenden für die ordnungsgemässe Erbringung der Leistung. Ausgeschlossen ist die Haftung, wenn die Nichterfüllung bzw. die nicht richtige Erfüllung auf Versäumnisse oder auf das Verhalten des Teilnehmenden oder eines Dritten, welcher nicht an der Leistungserbringung beteiligt ist, oder auf höhere Gewalt bzw. Ereignisse, welche nicht vorhersehbar sind, zurückzuführen ist. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich ausgeschlossen. TT schliesst die Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von Hilfspersonen aus.

**8.3** TT haftet als Anbieter für unmittelbar verursachte Personen- und Sachschäden aus absichtlicher oder grobfahrlässiger Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung der Leistungen durch TT. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für indirekte, mittelbare Schäden, Folgeschäden und/oder bei leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Haftung für Hilfspersonen (insbesondere auch die vertragliche sowie die ausservertragliche Haftung) ist durch TT ausdrücklich ausgeschlossen.

**8.4** TT übernimmt keine Haftung bei Abhandenkommen von persönlichen Effekten, Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck und technischen Ausrüstungen sowie bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch von Kreditkarten und dergleichen.

## **9. ONLINE – SHOP**

### **9.1 Angebot und Vertragsabschluss**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Die Aufforderung zur Angebotsstellung gilt, solange Vorrat vorhanden ist. Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ auf der Bestellzusammenfassung gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald TT die Bestellung per E-Mail unmittelbar nach deren Eingang bestätigt. Der Erhalt dieser automatisch generierten Bestätigung enthält keine Zusage, dass das bestellte Produkt auch tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann.

### **9.2 Bestellung, Preise und Lieferung**

TT liefert ihre Artikel nur an Kunden mit Sitz / Wohnsitz in der Schweiz. TT verpflichtet sich überdies zur Erfüllung der über ihre Website eingegangenen Bestellungen nur im Rahmen der verfügbaren Artikelbestände. Die Produktpreise sind auf der Webseite angegeben. Die Rechnungsstellung erfolgt zu dem im Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preise. Aktionen gelten immer solange der Vorrat, respektive für einen festgelegten Zeitraum. Die Lieferung der Artikel erfolgt im Allgemeinen innerhalb von sieben Werktagen. Die online aufgegebene Bestellung wird ab dem Zeitpunkt verbindlich, zu dem der Kunde auf „Bestellen“ klickt.

### **9.3 Zahlungsmodalitäten**

Artikel aus dem Onlineshop können nur mittels Kreditkarte im Voraus bezahlt werden.

### **9.4 Rücksendung oder Umtausch von Waren**

Ein Umtauschrecht besteht für 14 Tage ab Erhalt der Ware. Die Produkte sind mit sämtlichem Zubehör in der Originalverpackung und fachgerecht verpackt zu versenden. Der Rücksendung muss eine Kopie des Lieferscheins beigelegt werden. Rücksendungen, die dem Absender nicht zugeordnet werden können, werden während maximal 12 Monaten aufbewahrt.

### **9.5 Beschränkung der Gewährleistung**

Die ausgelieferte oder abgeholte Ware ist sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Allfällige Fehler oder Schäden sind unmittelbar nach Feststellung, spätestens innerhalb von 96 Stunden nach Erhalt der Sendung, an TT mitzuteilen. TT übernimmt keine Garantie dafür, dass die Farben der Waren mit der abgebildeten Farbe übereinstimmen.

Sämtliche Informationen über Produkte und Leistungen, welche von TT veröffentlicht werden, sind ohne Gewähr und nicht als Zusicherung zu verstehen. TT bemüht sich, Verfügbarkeitsangaben zu pflegen und aktuell zu halten. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen kann TT keine Gewähr bieten. Lieferverzögerungen und -ausfälle können, insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen nicht ausgeschlossen werden. Angaben zu Lieferzeiten sind nicht verbindlich und können ohne Ankündigung ändern. TT ist bei anerkannten Mängeln zur Nachbesserung berechtigt. Die Nachbesserung erfolgt nach Wahl von TT durch Nachbesserung selbst oder Ersatzlieferung.

### **9.6 Beschränkung der Haftung**

TT schliesst die Haftung bei unsachgemäßem Gebrauch von gelieferten Produkten aus. Darüber hinaus ist die Haftung für Schäden bei bloss leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit von TT oder deren Hilfspersonen ausgeschlossen. Die Haftung von TT für indirekte, mittelbare Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch von gelieferten Produkten und/oder Dienstleistungen von TT ergeben, ist ebenfalls ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen, wie das Bundesgesetz über die Produkthaftpflicht (PrHG).

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Vorbehältlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen (z.B. für Konsumenten) vereinbaren die Parteien, dass auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und TT ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar ist. Alle Auseinandersetzungen aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen einvernehmlich geregelt werden. Für die Vermittlerrolle ist das Vermittleramt Toggenburg zuständig. Für den Fall einer gerichtlichen Auseinandersetzung gilt als ausschliesslicher Gerichtsstand Wildhaus – Alt St. Johann, Schweiz. TT kann den Kunden auch an dessen Sitz oder Wohnsitz einklagen.

### **Änderungen / Salvatorische Klausel**

Änderungen zu diesen AGB oder besondere Individualvereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Sollte eine Bestimmung der vorliegenden AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.

Anstelle der unwirksamen resp. unwirksam gewordenen Bestimmung soll, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung gelten, die inhaltlich und wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Partner gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der betroffenen Regelung bedacht hätten.

**Wildhaus, am 7. Januar 2026**